

Cartilla de usuario

velbed

Hola.

Bienvenido a la experiencia Velbed.

No olvides que la garantía cubre los defectos de fabricación [calidad y/o producción] de acuerdo a las condiciones contenidas en la presente cartilla, por lo que es importante tener presente los supuestos en los que no se aplica la garantía.

Te recomendamos leer detenidamente las instrucciones, advertencias y demás información contenida en la presente cartilla, así como en el Certificado de Garantía que va cosido/adherido al producto. Cumple con las indicaciones descritas para que no se invalide la garantía.

La presente cartilla ha sido elaborada teniendo en consideración los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores, según lo dispuesto por las normas de protección al consumidor.

Supuestos no cubiertos por la garantía

1. El desgaste de la tela o cubierta de tu **Velbed** derivado del uso normal, así como cuando estas evidencien un uso inadecuado del producto manifestado en la presencia de manchas, suciedad, percutido, quemaduras, agujeros, roturas y maltratos.
2. La rotura de la tela, costura o acolchado ocasionado por manipular/ levantar/ cargar el colchón en forma inadecuada.
3. Los daños ocasionados como consecuencia del transporte y manipuleo inadecuado del colchón.
4. El fabricante entrega sus productos correctamente empacados y en perfectas condiciones. En ese sentido, la garantía no cubre supuestos defectos que sean manifiestamente percibibles al momento de la recepción del producto por el cliente.
5. La garantía no es aplicable cuando tu **Velbed** sea usado fuera del ámbito doméstico. Consulte por nuestra línea institucional.
6. La garantía no cubre a los colchones adquiridos en el mercado de bienes usados.

Condiciones de uso

1. Usa tu **Velbed** sobre una superficie totalmente plana como tarimas, box spring y similares. Las medidas de la superficie de la base deben ser iguales o superiores a las de su colchón, evitando que parte de este último quede sin apoyo aprisionado por la cabecera y/o piecera de la cama, toda vez que ello podría dañar la estructura del colchón ocasionando aglobamientos, roturas, deformaciones entre otros.
2. No uses tu **Velbed** sobre superficies irregulares, flexibles o articuladas (tales como catres, camas con flejes, camas plegables y en general sobre cualquier superficie deformada o deformable) toda vez que ello puede dañar la estructura del colchón ocasionando aglobamientos, roturas, deformaciones, entre otros.
3. Antes de usar tu **Velbed** retira totalmente el empaque flexible que lo cubre y de ser necesario déjelo ventilar hasta que se disipe el olor a nuevo.
4. No utilices el embalaje flexible como protector de colchón, ni lo coloques entre el colchón y la tarima.
5. **Velbed** es un colchón one side (uso por un solo lado), por lo que solamente debes girarlo cada 3 meses de pies a cabeza.
6. No derrames líquidos ni rocíes deodorizadores, ambientadores, aromatizadores, fragancias, cremas o aceites corporales, perfumes, aerosoles y sprays en general sobre el colchón. En caso esto suceda déjalo ventilar, no apliques fuentes de calor alguna como secadoras de mano, plancha o similares porque pueden dañar el colchón. Tampoco frotes el colchón con trapos, telas o paños ya que pueden ocasionar mayores daños al mismo. El derrame de líquidos generará la aparición de manchas o aureolas cuando aquel se haya secado.
7. Evita fumar y encender velas u otras similares cerca de tu colchón.
8. No manipules/levantes/cargues el colchón de la tela o de las costuras.
9. No uses tu **Velbed** sobre camas flexibles, articuladas o deformables porque puede dañar la estructura del producto. Si tu cama es de listones, cuida que estos no sean muy delgados (mínimo 15 cm de ancho) o que estén muy separados (máximo 10 cm).

Recomendaciones

1. Mientras duermes, tu cuerpo transpira. Ventila regularmente el colchón retirando toda la ropa de cama y dejándolo airear por unas horas. Repite este procedimiento semanalmente y contribuirás con la higiene del producto.

Instrucciones de uso

1. Coloca tu **Velbed** enrollado sobre una superficie totalmente plana.
2. Corta con cuidado el empaque flexible externo transparente que contiene el colchón enrollado.
3. Desenrolla y despliega tu **Velbed**.
4. Corta con cuidado el empaque flexible que protege a tu **Velbed** y retíralo.
5. Luego de unos minutos tu **Velbed** estará listo para que lo disfrutes.

Advertencias

1. Usa tu **Velbed** sobre una superficie plana de tamaño igual o mayor a la del colchón, para que el peso se distribuya de manera uniforme sobre toda el área de apoyo.
2. No uses tu **Velbed** sobre superficies ásperas con astillas o puntas filosas porque pueden ocasionar rasgaduras en la tela, costuras u otras partes del colchón.
3. No rocíes deodorizadores, ambientadores, aromatizadores, fragancias, perfumes, aerosoles y sprays en general sobre la superficie de tu **Velbed**, puedes ocasionar manchas en la tela y dañar las capas internas del producto.
4. No planches sobre tu **Velbed**, ni coloques sobre el mismo objetos calientes, porque pueden causar quemaduras y/o agujeros.
5. No derrames líquidos sobre tu **Velbed** porque pueden ocasionar manchas en la tela y dañar las capas internas.
6. El colchón **Velbed** es de uso one side, por tanto, solo se gira de pies a cabeza (ver gráficos)
7. Una vez desembalado tu **Velbed** no podrás volver a enrollarlo ni doblarlo.

Condiciones de la garantía

1. La garantía cubre la durabilidad de las planchas de espumas y la confección del producto durante el plazo de la garantía.
2. El plazo de la garantía otorgado al producto es el consignado en el certificado de garantía. La vigencia se iniciará con la adquisición del producto, lo cual se acreditará con el comprobante de pago.
3. Para solicitar la aplicación de la garantía, además de presentar el comprobante de pago, tu **Velbed** deberá conservar cosidas/adheridas todas sus etiquetas.
4. Si el reclamo del consumidor está dentro de los alcances y plazo de garantía, **Productos Paraíso del Perú** procederá, a su criterio y según el caso, con la reparación gratuita del producto, su reposición o la devolución de la cantidad pagada.
5. La reparación de tu **Velbed** no implicará la extensión del periodo de vigencia de la garantía, ni la entrega de un **Velbed** de reemplazo por el tiempo que dure la reparación.
6. El uso inadecuado de tu **Velbed** invalidará la garantía. El consumidor deberá usar el producto en forma idónea y de acuerdo a su naturaleza, no contrariando las advertencias y siguiendo las recomendaciones contenidas en la presente cartilla.
7. En caso que el consumidor presente un reclamo o manifieste alguna inconformidad con el producto adquirido, deberá permitir a **Productos Paraíso del Perú** realizar una inspección del colchón y de las condiciones de uso a fin de poder brindar una respuesta al usuario. Para tal fin, el fabricante designará un representante para que realice una visita inspectiva y constante el estado del producto y las condiciones de uso.

2. Para prolongar la vida útil de tu colchón, y que este tenga un desgaste uniforme, gira el colchón de acuerdo a las instrucciones gráficas contenidas en la presente cartilla.
3. Si deseas brindar un cuidado adicional a tu colchón, puedes utilizar un protector acorde con la medida del colchón.
4. En caso presentes dolencias y malestares en la columna, consulta con tu médico antes de realizar la compra.

Supuestos que invalidan la garantía

1. La apertura, reparación y/o cualquier modificación o alteración al producto realizada por personas distintas al fabricante.
2. La falta de presentación del comprobante de pago que acredite la compra, a efectos de determinar el periodo de vigencia de la garantía.
3. El uso inadecuado o maltrato de tu **Velbed**, lo que se evidencia con:
 - a. Presencia de agujeros, cortes, rasgaduras, quemaduras en general (plancha, cigarro, otros)
 - b. Presencia de manchas por derrame de líquidos, las cuales se evidencian como aureolas u otro tipo de manchas de diversos tamaños, coloración y/o decoloración de la tela del producto.
 - c. Ausencia de etiquetas de rotulado, certificado de garantía y código de barras.
4. El uso de tu **Velbed** sobre tarimas, camas o superficies que tengan menores dimensiones que el colchón, dejando parte del producto sin apoyo o que aprisionen su estructura.
5. El uso de tu **Velbed** sobre superficies irregulares, deformadas, astilladas y en general sobre superficies que no permitan un apoyo uniforme del colchón. La falta de apoyo uniforme podrá evidenciarse con las impresiones en la superficie del colchón.

Cuidados del producto



Gira tu **Velbed** cada 3 meses

Evita realizar las siguientes acciones con tu colchón



Planchar



Reparar daños



Lavar



Mala manipulación



Cortar o dañar



Fumar



No doblar una vez desembalado



Derramar líquidos

